

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

## Clinique du Diaconat-Colmar

### Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Date de certification (V2014) : 01/06/2018

### Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MED

→ 92%

Classe A

SMR

→ 96%

Classe A



Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MED

77%

Classe B

### Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MED

→ 55%

Classe C

SMR

↗ 106%

Classe A

### Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MED

→ 54%

Classe C

SMR

→ 81%

Classe B



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé de l'espace de confiance MS Santé

MED

0%



Alimentation du dossier médical partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission.

MED

0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet [www.diaconat-colmar.fr](http://www.diaconat-colmar.fr) et sur qualiscope

Légende :

MED : Médecine - SMR : Soins Médicaux de Réadaptation / Résultat des indicateurs :

A B C D E  
Satisfaisant Insatisfaisant

