

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Clinique du Diaconat-Colmar



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Considérer avant tout le mieux être de la personne

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié avec mention
Référentiel 2024
Date : 26/02/2025

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MED

→ 92%

Classe A

SMR

→ 96%

Classe A



Projet de soins, projet de vie

Qualité de projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

SMR

91%

Classe A

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MED

↘ 63%

Classe C

SMR

↘ 68%

Classe C

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MED

→ 54%

Classe C

SMR

→ 81%

Classe B

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.diaconat-colmar.fr et sur qualiscope



Légende :

MED : Médecine - **SMR** : Soins Médicaux de Réadaptation / Résultat des indicateurs :

A B C D E
Satisfaisant Insatisfaisant