

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE



sécurité • liberté d'expression • **respect** • présence • égard • diplomatie • **bienveillance** • autorisation • accompagnement • recueillement • intimité • **disponibilité** • environnement calme • adapter les horaires • pudeur • ne pas juger • temps de parole • **bonjour, merci, au revoir** • répondre aux besoins • **dignité** • croyance • se relier avec la personne • pouvoir se confier • accepter la différence • patience • **réconfort**

• **être à l'écoute** • paravent • discrétion
• expliquer le traitement • **oser dire** •
informer avant les soins • échange • valoriser
• **confiance** • impliquer •
égalité • communiquer • **aidant**
• **accompagner** • AMAC •
inviter • animation
• calme • **empathie** •
encourager • mots adaptés
• confort • **consentement**
• **politesse** • apaisement
transmettre • choix du patient
• regard • sourire • **faire participer**
• **accueillir** • regrouper les soins •
donner du temps • toquer avant d'entrer
• intimité • tendresse • environnement adapté •
respecter les habitudes • **entraide** • équipe •
autonomie • identité • qualité soins • soutien
• alimentation adaptée • ensemble • améliorer
• aumônerie • tolérance • reconnaissance •

QUA/0455