

 <p>Pôle de Santé Privé Diaconat - Centre Alsace</p>	<b>Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace</b>	Réf : QUA/DIN/CLI/051 Version : 7.0 Etat : Applicable Mise en application : 10/02/2022
	201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX	

L'établissement est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats.

## SITE CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR

### DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
<b>CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS</b>			
Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe			
<b>Certification Référentiel 2014</b> Décision : 6 juin 2018	Appréciation globale du niveau de la qualité <i>(Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas)</i>	MCO, SSR, SLD	<b>A</b>
<b>DEMARCHE QUALITE EN EHPAD</b>			
<b>Evaluation externe</b> Décision : 2015	Appréciation par un organisme externe sur les activités, la qualité des prestations et les conditions de réalisation du projet personnalisé	EHPAD	Satisfaisant

### QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

<b>Séjours en Médecine gériatrique et SSR</b> (Données 2021 – Source : Questionnaire de satisfaction remis à la sortie de l'établissement) Nombre de questionnaires remplis : 145				
Degré de satisfaction globale	Note de satisfaction globale entre 0 et 10	Médecine, SSR, HDJ	<b>8,3 /10</b>	
Taux de satisfaction sur les soins	Les soins dispensés	Médecine, SSR, HDJ	<b>99 %</b>	
Taux de satisfaction sur la sortie	L'organisation de la sortie	Médecine, SSR, HDJ	<b>97 %</b>	
	Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement l'établissement	Médecine, SSR, HDJ	<b>95 %</b>	
<b>Séjours en SLD et EHPAD</b> (Données 2021 – Source : Enquête de satisfaction un jour donné) Nombre de patients/résidents interrogés : 74				
Degré de satisfaction globale	Votre séjour vous semble bien	SLD et EHPAD	<b>76 %</b>	
Cadre de vie	Le rythme de vie vous semble bien	SLD et EHPAD	<b>79 %</b>	
Repas	La qualité des repas vous semble bien	SLD et EHPAD	<b>73 %</b>	
Soins	Les relations avec le personnel soignant vous semblent bien	SLD et EHPAD	<b>75 %</b>	
Animation	La diversité des activités proposées vous semblent bien	SLD et EHPAD	<b>79 %</b>	

 <p>Pôle de Santé Privé Diaconat - Centre Alsace</p>	<b>Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace</b>	Réf : QUA/DIN/CLI/051 Version : 7.0 Etat : Applicable Mise en application : 10/02/2022
	201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX	

## QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

<b>Programme HOP'EN « Hôpital numérique ouvert sur son environnement »</b> (Données 2021 – Source : Observatoire des Systèmes d'Information de Santé)				
Programme HOP'EN pour s'informatiser en toute sécurité et assurer une prise en charge de qualité	Taux de comptes rendus d'imagerie structurés consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés (D1.1)	Médecine	<b>100 %</b>	
	Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'exams d'imagerie), les traitements de sortie et les résultats de biologie (D2.3)	Médecine	<b>100 %</b>	
	Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions. (D3.5)	Médecine	<b>100 %</b>	

### Légende pour les indicateurs :

La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national. Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

**NC** Non concerné (pas d'activité, non comparable) **NV** Non validé **DI** Données insuffisantes

**MCO** Médecine Chirurgie Obstétrique **SSR** Soins de suite et de réadaptation

**SLD** Soins de longue durée **HDJ** Hôpital de Jour

**EHPAD** Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

