

 <p>Pôle de Santé Privé Diaconat - Centre Alsace</p>	<p>Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace</p>	<p>Réf : QUA/DIN/CLI/051 Version : 7.0 Etat : Applicable Mise en application : 10/02/2022</p>
	<p>201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX</p>	

SITE HOME DU FLORIMONT

DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
DEMARCHE QUALITE EN EHPAD			
Evaluation externe Décision : 2015	Appréciation par un organisme externe sur les activités, la qualité des prestations et les conditions de réalisation du projet personnalisé	EHPAD	Satisfaisant

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

Séjours en SLD et EHPAD (Données 2021 – Source : Enquête de satisfaction un jour donné) Nombre de patients/résidents interrogés : 74			
Degré de satisfaction globale	Votre séjour vous semble bien	EHPAD	86 %
Cadre de vie	Le rythme de vie vous semble bien	EHPAD	100 %
Repas	La qualité des repas vous semble bien	EHPAD	72 %
Soins	Les relations avec le personnel soignant vous semblent bien	EHPAD	96 %
Animation	La diversité des activités proposées vous semblent bien	EHPAD	80 %

Légende pour les indicateurs :

SLD Soins de longue durée

EHPAD Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes