



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Livret d'accueil

du résident - Diaconat-Colmar



www.diaconat-colmar.fr

LE MOT DU PRÉSIDENT



Madame, Monsieur,

La Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse incarne depuis 165 ans une même vocation : prendre soin des plus fragiles, dans le respect et la dignité. Née en 1860, reconnue d'utilité publique dès

1865, elle a ouvert sa première maison de santé en 1861 à Mulhouse, aujourd'hui la Clinique du Diaconat-Roosevelt. Au fil du temps et des rencontres, la Fondation a grandi, en Alsace d'abord, puis dans le Territoire de Belfort, la Haute-Saône et le Doubs.

Aujourd'hui, ce sont 85 établissements, 4 500 lits et places, près de 3 800 collaborateurs et 300 médecins qui portent chaque jour la même mission : vous accompagner, vous soigner et vous accueillir avec attention. Nos équipes s'engagent pour le mieux-être de chacun, du nouveau-né à la personne âgée, en cultivant l'esprit d'initiative responsable qui fait notre identité.

Chaque année, plus de 72 000 personnes nous font confiance. Cette confiance, nous la méritons par la qualité des soins, l'investissement constant dans des équipements modernes, mais aussi par le souci d'offrir à nos collaborateurs des conditions de travail favorables. Notre équilibre, solide et durable, garantit à la fois la qualité de votre accueil et la pérennité de nos projets.

Œuvre privée et à but non lucratif, notre Fondation vit grâce à l'engagement de son comité bénévole, mais aussi grâce aux dons et legs qui soutiennent nos actions.

En ce moment où vous nous accordez votre confiance, nous vous souhaitons un bon séjour dans nos établissements.

Jean Widmaier

Président du Comité d'Administration

NOTRE FONDATION

La Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse agit depuis 1860 dans les domaines de la santé, du médico-social, du social et de la formation. Elle gère aujourd'hui 85 établissements et s'organise autour de quatre axes.

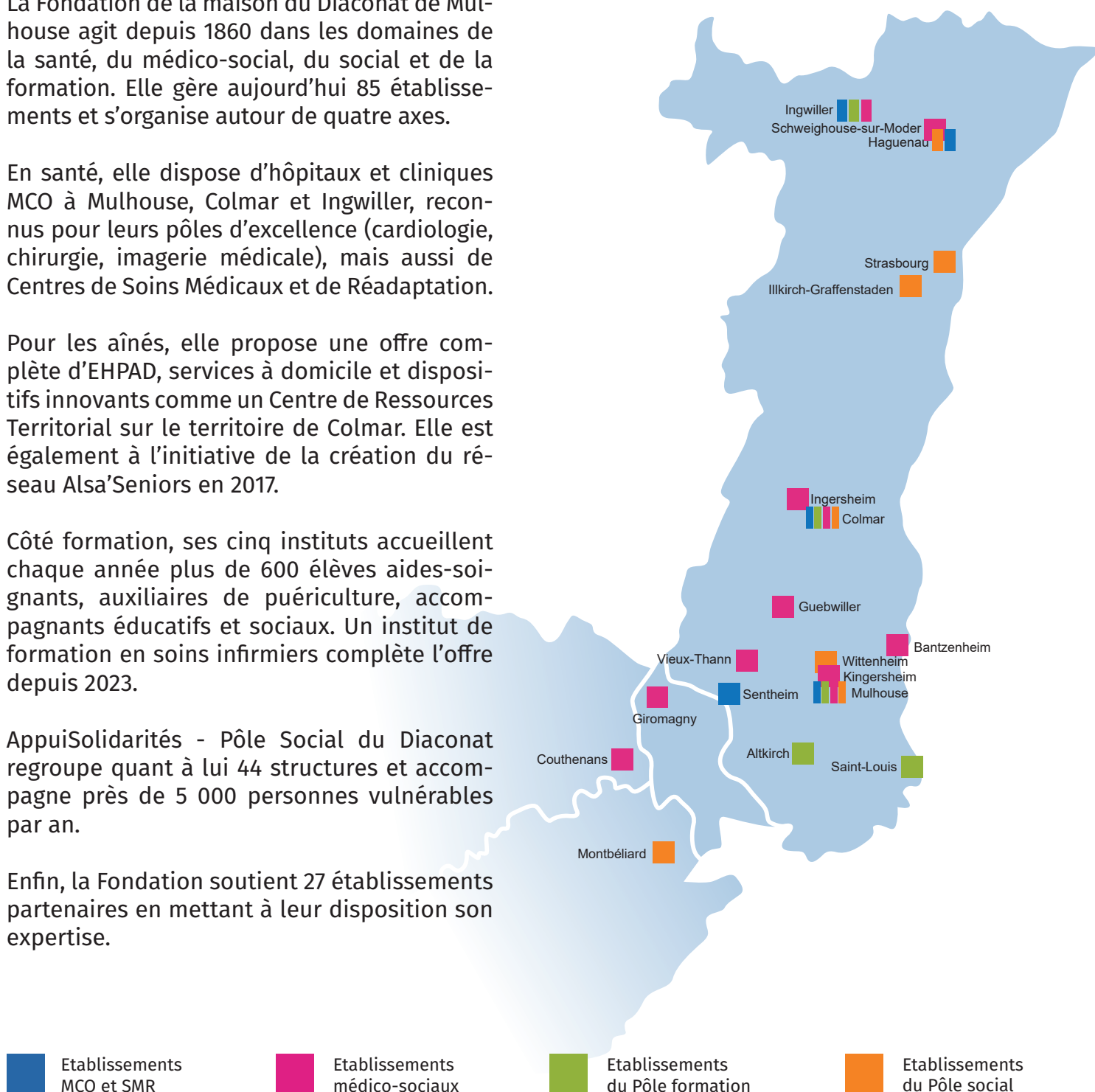
En santé, elle dispose d'hôpitaux et cliniques MCO à Mulhouse, Colmar et Ingwiller, reconnus pour leurs pôles d'excellence (cardiologie, chirurgie, imagerie médicale), mais aussi de Centres de Soins Médicaux et de Réadaptation.

Pour les aînés, elle propose une offre complète d'EHPAD, services à domicile et dispositifs innovants comme un Centre de Ressources Territorial sur le territoire de Colmar. Elle est également à l'initiative de la création du réseau Alsa'Seniors en 2017.

Côté formation, ses cinq instituts accueillent chaque année plus de 600 élèves aides-soignants, auxiliaires de puériculture, accompagnants éducatifs et sociaux. Un institut de formation en soins infirmiers complète l'offre depuis 2023.

AppuiSolidarités - Pôle Social du Diaconat regroupe quant à lui 44 structures et accompagne près de 5 000 personnes vulnérables par an.

Enfin, la Fondation soutient 27 établissements partenaires en mettant à leur disposition son expertise.



300
praticiens



3 800
collaborateurs



85
établissements gérés
par la Fondation
dont 2 en mandat de gestion



27
établissements
partenaires

SOMMAIRE

1. BIENVENUE À L'EHPAD DU DIACONAT-COLMAR

Un peu d'histoire - p.6

Suivez-nous pour la visite ! - p.7

2. VOTRE SÉJOUR

Démarches en vue de votre admission - p.8

Confort hôtelier - p.10

Recommandations et règles de vie - p.12

Une journée au Diaconat-Colmar - p.14

Equipe pluridisciplinaire - p.15

Animations - p.16

AMAC - p.17

Unités de vie - p.18

PASA - p.19

3. VOS DROITS ET NOS ENGAGEMENTS

Votre satisfaction - p.20

Le Conseil de Vie Social (CVS) - p.20

Vos droits - p.21

La qualité - p.23

Devenez acteur de votre prise en charge - p. 23

Lutte contre la douleur - p. 23

Charte de la personne accueillie - p.24

Charte éthique et accompagnement du grand âge - p.25

Charte Romain Jacob - p.26

Charte de la bientraitante - p.27

Localisation et informations pratiques - p.28





1. BIENVENUE À L'EHPAD DU DIACONAT-COLMAR

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Ce livret est conçu pour vous fournir toutes les informations nécessaires pour bien vivre votre séjour parmi nous, dans un environnement sécurisé, chaleureux et respectueux de vos besoins et de votre dignité.

Notre établissement a pour mission de proposer un cadre de vie adapté aux personnes âgées en perte d'autonomie. Nous offrons un accompagnement médical, psychologique, et social pour garantir votre confort, votre bien-être et votre sécurité.

Nous nous engageons à respecter votre individualité, vos choix de vie et à favoriser votre épanouissement dans une atmosphère conviviale et bienveillante.

À la Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse, l'accueil est une tradition plus que centenaire qui guide toujours notre action. Ainsi, chaque intervenant a été choisi non seulement pour ses qualités professionnelles, mais aussi

pour ses qualités humaines d'écoute et d'engagement. C'est pourquoi, au-delà des équipements de notre établissement, vous y retrouverez le même esprit qui a présidé à la création de l'EHPAD du Diaconat-Colmar : considérer avant tout le mieux-être de la personne.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour faire de la Clinique du Diaconat-Colmar un lieu de vie agréable.

Diégo CALABRÒ
Directeur général

Pierre HUIN
Directeur
Pôle de Santé Privé du Diaconat-Centre Alsace

Michaël FRESSE-LOUIS
Directeur
Clinique du Diaconat-Colmar et Home du Florimont

Un peu d'histoire

- 2024**
Ouverture du scanner
Création de l'espace culturel
- 2023**
Inauguration d'un simulateur de logement pour accompagner les patients dans leurs gestes du quotidien avant de regagner leur domicile.

Ouverture du Centre de Ressources Territorial
- 2021**
Création d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA) inter-établissements.
- 2020**
Fin des travaux et de la métamorphose de la Clinique du Diaconat-Colmar.
- 2017**
Création et intégration au réseau de gérontologie Alsa'Seniors.
- 2016**
Les 4 établissements qui composaient le GHCA intègrent pleinement la Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse le 1^{er} juin 2016.
- 2014**
Début d'un important projet de rénovation et de modernisation.
- 2012**
Signature d'un mandat de gestion avec la Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse. Cette collaboration permet la mutualisation des ressources des établissements.
- 2009**
Le Home du Florimont (EHPAD) de 69 lits, décide de rejoindre le GHCA en Juillet 2009.
- 2004**
Avec la construction de l'Hôpital Schweitzer et son orientation MCO, l'activité de gérontologie est transférée sur le site du Diaconat-Colmar.
- 1997**
Réunion des 3 cliniques privées colmariennes (Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et la Clinique Maison d'Accueil du Diaconat) qui participaient conjointement à la prise en charge du service public hospitalier. Cette fusion permet la création du Groupement Hospitalier du Centre-Alsace (GHCA).
- 1978**
Travaux d'extension de la Clinique du Diaconat-Colmar et ouverture de la maison d'accueil du Diaconat.
- 1971**
Création du Home du Florimont, à l'initiative de Madame Dolt Tempe et de Monsieur J.B.Thomann, Maire d'Ingersheim, qui ambitionnent de bâtir une maison chaleureuse, à visage humain.
- 1934**
Inauguration de la Clinique du Diaconat-Colmar.
- 1920**
Dans les années 1920, l'acquisition d'un terrain permet la création d'un nouvel établissement dans le quartier Sud de la ville.
- 1847**
Création d'un asile, suite à d'importants legs de membres d'œuvres caritatives de la paroisse protestante de Colmar. Arrivée de la première sœur Diaconesse, venue de Strasbourg.

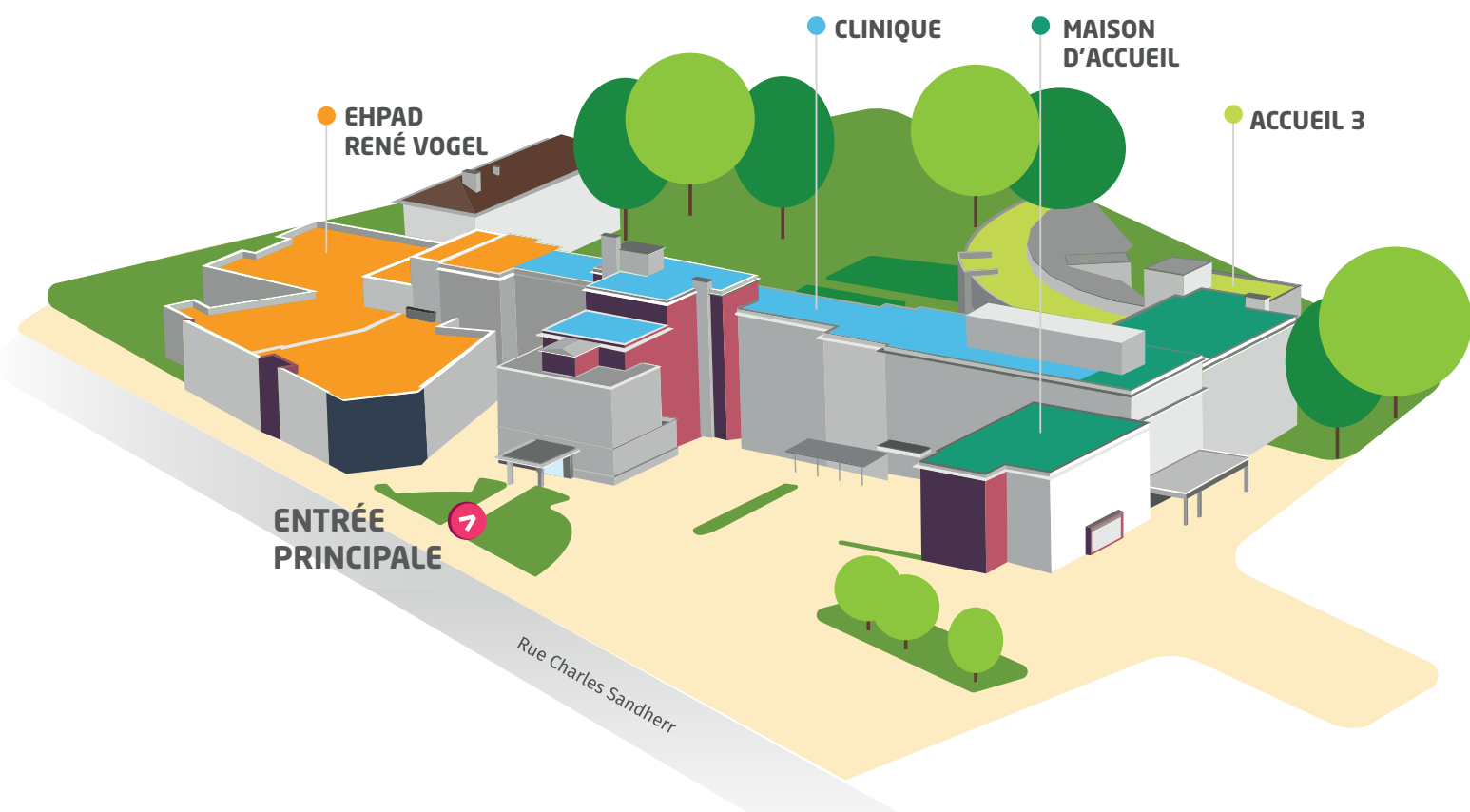
La Clinique du Diaconat-Colmar en quelques chiffres :

242
lits et places

+ 3 000
patients pris en charge
chaque année

266
professionnels

Suivez-nous pour la visite !



> Rez-de-chaussée

- Accueil principal
- Bureau des aumôniers
- Espace culturel
- Salle « le restaurant »
- Scanner
- Secrétariat médical
- Salon de bien-être

> Rez-de-chaussée

- EHPAD René Vogel
- Hébergement temporaire
- Salle Snoezelen
- La Stub

> Sous-sol

- Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)

> 1^{er} étage

- EHPAD 20 lits

> 1^{er} étage

- EHPAD René Vogel

> Rez-de-chaussée

- Centre de Ressources Territorial (CRT)
- Hôpital de jour
- Plateau technique de rééducation
- Simulateur de logement

> 2^{ème} étage

- Médecine gériatrique 2

> Rez-de-chaussée

- Accueil 3

> 3^{ème} étage

- Médecine gériatrique 3

> 1^{er} étage

- Accueil 3

> 1^{er} étage

- Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

> 4^{ème} étage

- Assistante sociale
- Secrétariat de direction

> 2^{ème} étage

- Soins Médicaux et de Réadaptation



2. VOTRE SÉJOUR

Démarches en vue de votre admission



SECRÉTARIAT :

 03 89 21 22 34

 ouvert du lundi au vendredi

Demande d'inscription

Une visite de l'établissement est possible en prenant contact avec le secrétariat. Les demandes d'admission sont gérées en fonction des situations individuelles et des urgences.

Conditions d'admission

L'établissement accueille les personnes de plus de 60 ans, sauf dérogation, seules ou en couple.

Les formalités d'admission

Une commission d'admission se réunit dès qu'une place est disponible. Elle prend en considération l'urgence, les données administratives et médicales puis donne un avis. L'admission est prononcée par la direction.

Documents administratifs nécessaires

Plusieurs documents administratifs vous seront demandés afin de constituer votre contrat de séjour.

Les frais de séjour

Les tarifs journaliers sont fixés chaque année par le Président de la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA) sur proposition du directeur de l'établissement. Ils se décomposent de la manière suivante :

- Un tarif d'hébergement, à la charge du résident ou pour partie de l'Aide Sociale (A.S.) départementale
- Un tarif dépendance, à la charge du résident mais dont une partie est prise en charge par l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), versée par la CEA avec lequel l'établissement a signé une convention
- Un tarif soins, pris en charge par l'Assurance Maladie

Les aides financières

L'aide au logement

Versée sous condition de ressources, elle peut être demandée auprès de la Caisse d'Allocations Familiales ou de la Caisse de Mutualité Sociale Agricole.

L'Aide Sociale (A.S.)

Cette aide est sollicitée lorsque le résident ou sa famille sont dans l'impossibilité de régler en partie ou en totalité les frais de séjour. Elle est attribuée par la CEA sous condition de ressources du résident et des obligés alimentaires. L'obligé alimentaire est une personne qui doit aider, financièrement ou en nature, un parent ou un ascendant qui ne peut subvenir seul à ses besoins. Cette aide est récupérable au moment de la succession.



Confort hôtelier

Chambre

Chaque chambre est équipée d'un lit médicalisé ainsi que d'un mobilier de base (table de nuit, table adaptable, armoire, chaise etc...), mais vous pouvez personnaliser votre espace avec des objets personnels pour vous y sentir chez vous. Le personnel est là pour vous aider à installer vos affaires et à adapter votre chambre à vos goûts.

Téléphone

Chaque chambre est équipée d'un poste téléphonique. Selon le service, le numéro de la ligne directe est communiqué à l'admission sur demande.

Télévision

Les chambres de certains services ne sont pas équipées d'un téléviseur, toutefois, vous pouvez apporter le votre. Des télévisions à usage collectif sont à votre disposition dans différents lieux de vie.

Coiffeur - Esthéticienne - Pédicure

Des professionnels conventionnés par l'établissement proposent leurs prestations (payantes) dans les services. Leurs coordonnées sont disponibles auprès du personnel d'accueil.

Presse

Vous pouvez vous abonner aux journaux de votre choix qui vous seront distribués.

Courrier

Votre courrier vous est distribué chaque jour. Le courrier à expédier doit être déposé à l'accueil.

Espaces extérieurs

Un parc et une terrasse sont accessibles en journée.

Linge et effets personnels

Nous vous invitons à apporter vos produits de toilette habituels (gel douche, shampooing, crème pour le visage, dentifrice...), ainsi que tout ce qui contribue à votre bien-être : maquillage, vernis à ongles, parfum... Ces produits ne sont pas fournis par l'établissement, il est donc important d'en assurer le renouvellement régulier.

Votre linge est entretenu par un prestataire extérieur qui se charge également d'y apposer votre nom ainsi qu'une pastille de couleur indiquant le programme et la température de lavage adaptés. Les vêtements fragiles ou délicats ne pouvant être lavés par ses soins seront confiés à votre famille.

Votre trousseau est limité : merci de prévenir l'équipe si vous ajoutez ou retirez un vêtement. De même, lorsqu'un nouveau vêtement vous est apporté, pensez à en informer l'équipe soignante pour qu'il soit identifié. Le linge est collecté et restitué deux fois par semaine, avec un délai de retour pouvant aller jusqu'à 10 jours.



Distributeur

Un distributeur automatique de boissons est à votre disposition dans la salle « le restaurant »



Restauration

Le déjeuner et le dîner sont servis de préférence en salle à manger de l'unité de vie pour favoriser le contact avec les autres résidents ou en chambre, selon votre état de santé.



Horaires des repas

7h30 : petit déjeuner

11h30 : déjeuner

14h30 : collation

17h30 : dîner

Les repas sont préparés sur place par un prestataire externe, en tenant compte des besoins alimentaires et des goûts de chacun. Nous proposons une cuisine équilibrée et variée.

Si vous avez des restrictions alimentaires ou un régime particulier, merci d'en informer l'équipe soignante afin qu'elle puisse en tenir compte.



Visites et accueil des proches

La présence de votre famille et de vos amis vous est d'un grand réconfort, ils sont les bienvenus.

Conseillez à votre entourage de ne pas se rendre à votre chevet en trop grand nombre et d'éviter la visite de toute personne malade.

Les matinées étant consacrées aux soins, nous conseillons les visites de préférence à partir de la fin de matinée.



Sorties - Absences

Les sorties quotidiennes sont libres pour les personnes pouvant circuler seules.

Si vous souhaitez vous absenter, il est indispensable de prévenir le service afin d'adapter les soins en conséquence (médicaments, repas, rendez-vous médicaux...).



Parking

Vous disposez d'un parking sur le site. L'établissement n'est pas responsable des effets et des objets laissés à l'intérieur de votre véhicule.



Développement durable

L'établissement s'est engagé dans une politique de développement durable et vous invite à en devenir acteur en limitant vos consommations (eau, électricité et chauffage) et en adoptant le tri sélectif (papier, plastique, verre, piles) aux points de collecte mis en place dans les étages ou en vous adressant au personnel.



Recommandations et règles de vie



Hygiène

Désinfectez-vous les mains dès votre arrivée dans l'établissement, en entrant et en sortant de la chambre. De la solution hydroalcoolique est à votre disposition dans les espaces communs.



Vigilance

Nous vous invitons à rester attentif à votre environnement et à nous signaler tous faits, objets ou comportements suspect/dangereux.



Prévention

Si vous présentez des signes d'infection respiratoire, le port du masque est recommandé. Il peut aussi être rendu obligatoire en fonction du contexte sanitaire. Nous conseillons aux proches de reporter leur visite en cas de maladie.



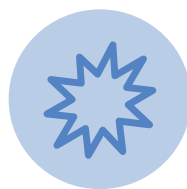
Prise et diffusion d'images

Il est interdit de photographier, filmer ou enregistrer le personnel et les résidents au sein de l'établissement (sauf autorisation).



Respect

L'établissement engagera systématiquement des poursuites contre toute personne qui aurait un comportement ou des propos violents à l'égard du personnel ou de l'établissement.



Dégradations du matériel

Pour votre confort, il convient de respecter les équipements mis à votre disposition.



Propreté des lieux

Respectez la propreté des bâtiments et de leurs abords. Laissez-les dans l'état où vous aimeriez les trouver.



Objets de valeur

L'établissement met à votre disposition un coffre dans lequel nous vous invitons à déposer vos biens. En cas de perte ou de vol, l'établissement n'est pas responsable de vos objets de valeurs, de vos bijoux et de l'argent que vous conservez dans votre chambre. Pensez à les remettre à vos proches.



Respect d'autrui

Dans l'intérêt de tous, le silence dans les couloirs et à l'extérieur est de rigueur. Respectez le sommeil et le repos de vos voisins de chambre. Réduisez le son des téléviseurs et évitez les discussions bruyantes (couloirs, chambres).



Denrées alimentaires

Il est recommandé de ne pas conserver d'aliments périssables à court terme ou de produits frais par souci de conservation et pour des raisons d'hygiène.



Tabac - vapotage

Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'établissement. De même, l'usage de la cigarette électronique n'est pas autorisé.

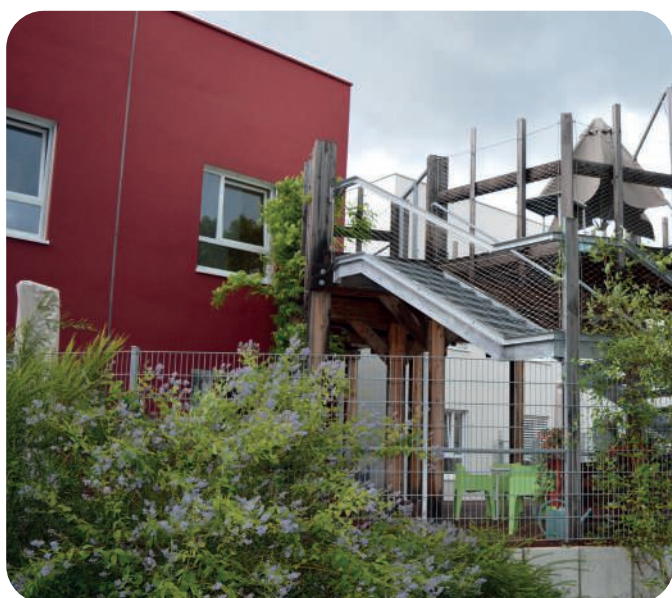


Sécurité incendie

Nos bâtiments et nos équipements répondent aux normes de sécurité incendie. Des consignes de sécurité et d'évacuation sont affichées dans l'établissement. Nous vous recommandons d'en prendre connaissance.

En cas de début d'incendie dans le service :

- Restez calme
- Alertez le personnel
- Restez dans votre chambre
- Fermez la porte et la fenêtre pour éviter la propagation des fumées
- Ne quittez pas le service seul
- Laissez agir le personnel du service et les équipes compétentes





Une journée au Diaconat-Colmar

Matin (à partir de 6h)

- Soins d'hygiène
- Distribution des médicaments, mesure des paramètres, insuline, prise de sang si besoin
- Petit déjeuner en chambre ou en salle à manger
- Animations (ateliers, promenade....)
- Pansements et soins si besoin
- Passage des intervenants extérieurs
- Distribution des médicaments, mesure des paramètres
- Déjeuner en salle à manger ou en chambre
- Entretien des locaux

Après-midi (à partir de 13h30)

- Soins
- Goûter
- Animations (jeux, ateliers créatifs, relaxation..)
- Passage des intervenants extérieurs
- Distribution des médicaments, glycémie, insuline
- Dîner en salle à manger ou en chambre

Soirée (à partir de 20h15) et nuit

- Temps libre ou activités légères
- Passage de l'équipe de nuit

Visites !



Du lundi au dimanche, toute l'année

Nous recommandons le début des visites à partir de fin de matinée afin de ne pas perturber le bon déroulement des soins.



Équipe pluridisciplinaire

Une équipe pluridisciplinaire vous prendra en charge dès votre arrivée et vous accompagnera tout au long de votre séjour.

Le cadre de l'unité

Il organise l'activité paramédicale, encadre, anime l'équipe soignante et coordonne les moyens nécessaires aux soins, à l'accompagnement et à l'animation, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations. Il est l'interlocuteur privilégié des familles et des tuteurs.

Les infirmiers

Ils dispensent des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant au maintien ou à la restauration de la santé de chaque résident. Ils assurent en particulier la dispensation des traitements médicaux prescrits par les médecins.

Les aides-soignants

Ils assurent activement votre accompagnement par des soins de confort et par une assistance dans les actes de la vie quotidienne (faire sa toilette, s'habiller, manger...) : le tout en maintenant au mieux votre autonomie.

Les agents des services hospitaliers

Ils veillent à votre confort et à votre bien-être, à l'entretien des chambres et des locaux. Ils assurent également le service du petit déjeuner et des repas en chambre et en salle à manger.

L'équipe administrative

Le secrétariat et l'accueil sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

Le médecin

Il prend en charge votre suivi médical, en lien avec notre personnel soignant et le médecin coordonnateur.

Le médecin coordonnateur

Il assure l'encadrement médical de l'équipe soignante, sous l'autorité administrative de la direction. Vous ou votre famille pouvez le contacter.

Il assure différentes missions :

- évalue et valide votre dépendance ainsi que vos besoins en soins
- élabore le projet de soins avec l'équipe soignante, coordonne et évalue sa mise en œuvre.

La psychologue

Sa mission principale est de vous apporter un soutien psychologique et peut vous proposer des entretiens individuels. Elle se rend également disponible pour les familles. La psychologue travaille avec les équipes au quotidien afin d'améliorer votre prise en charge.

Le service social

Une assistante sociale est présente dans l'établissement. Pour la contacter :
servicesocial.diaconatcolmar@diaconat-mulhouse.fr

Le service technique

Il assure l'entretien de l'établissement au quotidien. Pour toute demande d'intervention, vous pouvez vous adresser à l'accueil principal ou auprès du personnel de votre service.

Le service d'aumônerie

Les aumôniers catholique et protestant sont à votre écoute dans le respect de vos besoins et de vos demandes. Ils vous accompagnent dans une recherche spirituelle et/ou religieuse et vous proposent des rites religieux : temps de prières, sacrements et célébrations.

Le planning des célébrations est affiché à l'accueil et dans chaque service.

Un espace cultuel situé au rez-de-chaussée ouvert à tous vous accueille pour un moment de pause, de ressourcement ou de recueillement.



Animations

L'animation en EHPAD constitue une part essentielle de votre prise en soins. Etymologiquement, l'animation est la force qui donne la vie. Le projet d'animation proposé vise à soutenir votre désir en stimulant vos capacités cognitives, intellectuelles et physiques mais aussi en maintenant votre vie relationnelle et sociale.

Pour ce faire, un animateur (AMP/AES) est présent du lundi au vendredi. Il essaye, à travers les activités qu'il propose, de ré-

pondre aux besoins du plus grand nombre. Il peut proposer des ateliers collectifs (lecture, atelier pâtisserie, chants, jeux de société, travaux manuels, discussion...) ou des ateliers individuels (dans la salle de vie ou en chambre). Chacun est libre de participer ou non à ce qu'il présente. Des fêtes thématiques (fêtes d'anniversaires, échanges intergénérationnels, concerts, expositions etc...) complètent les animations proposées dans les services. Le programme d'activité est affiché dans chaque service.





Les Amis de la Maison d'Accueil de Colmar sont une équipe de bénévoles mobilisés et impliqués, afin d'améliorer votre qualité de vie en vous offrant des loisirs personnalisés.



Ils contribuent à créer un environnement stimulant, enrichissant et chaleureux en offrant des activités variées, un soutien émotionnel et une présence attentive. Ils encouragent l'entraide, renforcent les liens sociaux, soutiennent les soignants et améliorent votre confort de vie.

Notre équipe de bénévoles se forme régulièrement et est encadrée par un responsable. Ils proposent les activités suivantes : écoute musicale, fêtes d'anniversaire, jardin thérapeutique, fêtes thématiques, sortie en voiture PMR ou promenade dans le parc, café gourmand, goûter, pâtisserie, cuisine, aide au repas, jeux de société, contes et musiques, histoires et anecdotes, lecture, convoyage, brocante...

L'AMAC participe financièrement à divers projets (création d'un jardin thérapeutique, création de l'espace Snoezelen, concerts). La Stub (salle de réception avec kitchenette pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes) est à votre disposition, sur réservation, pour vous permettre d'organiser des fêtes et des événements. N'hésitez pas à contacter la coordinatrice de la vie sociale et hôtelière.

L'Association recherche activement des bénévoles, les nouveaux bénévoles sont les bienvenus.

Où nous trouver ?



Secrétariat :
elisabeth.schoch@vialis.net



Site internet :
www.amac-diaconat-colmar.fr



Suivez l'actualité
sur notre page
Facebook



Flashez-moi

Deux unités d'hébergement spécialisées dans la prise en charge des personnes présentant des troubles cognitifs

L'EHPAD « Accueil 3 » et l'EHPAD René Vogel sont des espaces de vie sécurisés permettant une prise en charge optimale des personnes présentant des troubles cognitifs ou d'autres troubles du comportement.

Une unité d'EHPAD destinée à la prise en charge de personnes dépendantes

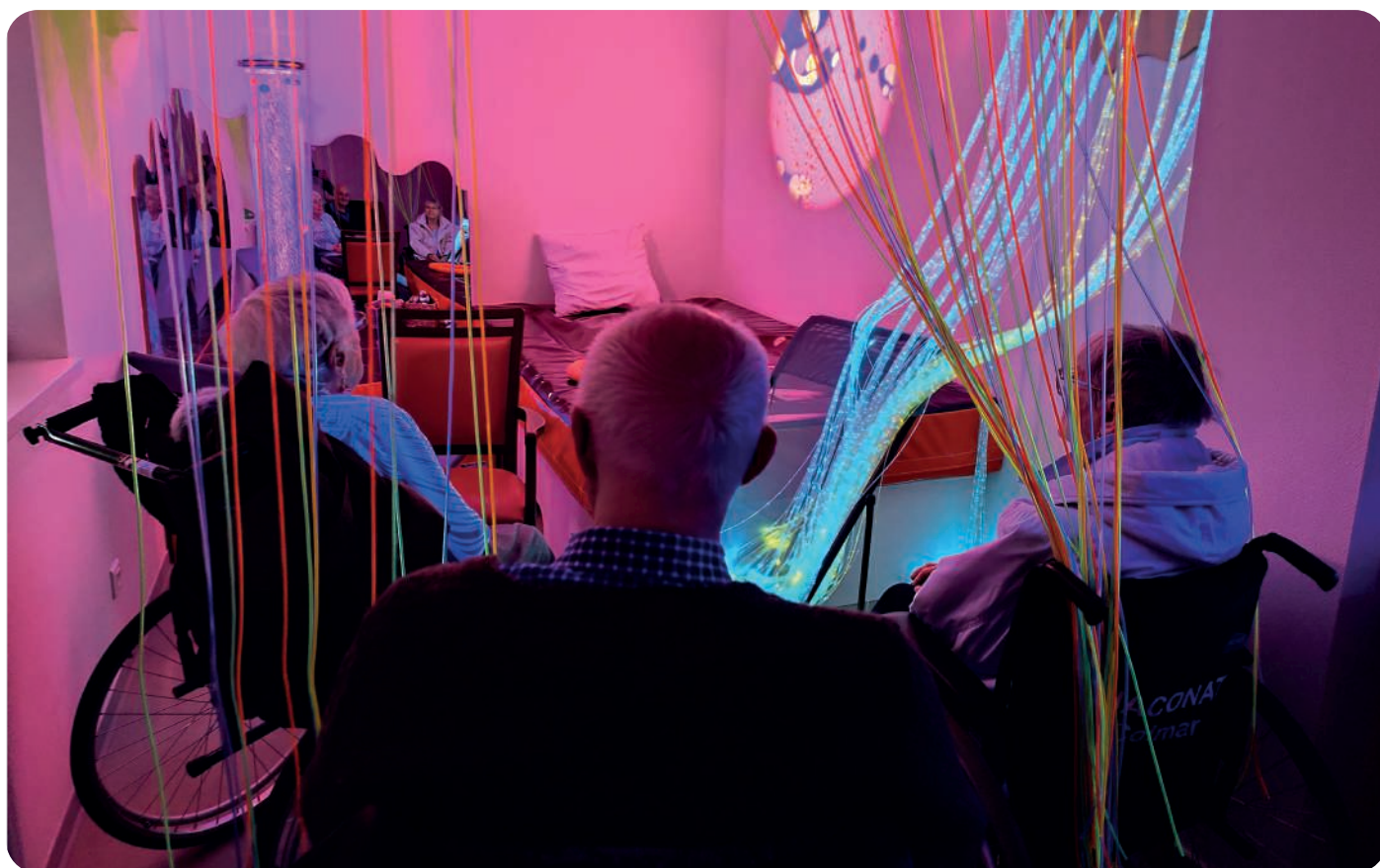
L'EHPAD « 20 lits » est une unité destinée à la prise en charge de personnes ne présentant ni trouble du comportement ni risque de fugue.



Une Unité de Soins de Longue Durée

L'USLD est un lieu de soin mais aussi un lieu de vie.

C'est une unité dédiée aux personnes dont le maintien à domicile est devenu impossible en raison de besoins de surveillance médicale constante et de soins médicaux permanents et spécifiques pour des pathologies complexes, intriquées ou évolutives.





Qu'est ce qu'un PASA ?

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés est un espace aménagé dédié à l'accueil des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies neuro-génératives apparentées durant la journée.

Il a pour objectif d'offrir un accompagnement spécifique et personnalisé en fonction des besoins des résidents, notamment pour faire diminuer les manifestations des troubles de l'humeur et les troubles du comportement. Il est conçu pour créer un environnement confortable, rassurant et stimulant, constitué de lieux de vie sociale et d'espaces extérieurs sécurisés et accessibles. Le PASA accueille au maximum 14 résidents afin de proposer un accompagnement personnalisé.

Quel accompagnement ?

Sous la responsabilité du médecin coordonnateur, l'équipe est constituée de deux assistants de Soins en Gériatrie, d'un ergothérapeute et d'un psychologue.

La coordinatrice de la vie sociale et hôtelière fait le lien entre les activités thérapeutiques proposées par le PASA (individuelles et collectives) et les activités de la vie sociale développées dans l'établissement.

La décision d'une entrée dans le PASA est prise par l'équipe pluridisciplinaire du PASA et validée par le médecin coordonnateur de l'EHPAD.

Des activités individuelles ou collectives sont proposées. Elles visent à maintenir les capacités cognitives et fonctionnelles restantes des résidents, mais aussi à réguler l'expression des émotions.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter la coordinatrice de la vie Sociale et Hôtelière

 03 89 21 23 69



3. VOS DROITS ET NOS ENGAGEMENTS

Le Conseil de Vie Sociale (CVS)

Le CVS vous donne la parole et l'opportunité d'exprimer vos attentes.

Cette instance participative se traduit par un moment d'échange, pour parler de la vie et du fonctionnement de l'établissement.

Les sujets abordés sont les suivants :

- les droits et libertés des personnes accueillies
- l'organisation de la vie quotidienne
- le règlement de fonctionnement
- le projet d'établissement
- le rapport d'évaluation
- les activités et les animations socioculturelles
- la nature et les prix des services rendus
- l'affectation des locaux collectifs
- les projets de travaux et d'équipement...

Le CVS est une instance obligatoire dans les EHPAD. Il se compose notamment de représentants des résidents, des familles, du personnel et de l'organisme gestionnaire. La liste des membres du CVS est affichée. Vous êtes libre de les contacter.

Le compte rendu vous est accessible.

Votre satisfaction

Dans le cadre de notre engagement pour l'amélioration continue de votre accompagnement au sein de l'EHPAD, nous recueillons annuellement votre avis et vos impressions. Un questionnaire a été conçu pour vous écouter et mieux comprendre vos attentes et besoins.

Vos réponses nous aideront à identifier les points forts de notre structure ainsi que les axes d'amélioration nécessaires pour vous offrir un cadre toujours plus adapté et bienveillant.

Vos idées et suggestions

Vous pouvez nous faire part de vos suggestions. Pour cela, des formulaires sont disponibles à côtés de la boîtes aux lettres située à l'accueil.

Démarche de réclamation

Si vous souhaitez exprimer une insatisfaction, formuler une réclamation, vous pouvez en parler à un membre de l'équipe, à l'encadrement ou à la direction. Vous avez également la possibilité d'effectuer une démarche écrite via un formulaire disponible à l'accueil de l'EHPAD. Toute demande est traitée avec attention, dans le respect de la confidentialité, et une réponse écrite vous sera apportée dans les meilleurs délais. Aucune démarche ne saurait porter atteinte à la qualité de votre accompagnement.

Vos droits

La personne qualifiée

Conformément à l'article L.311-5 du code de l'action sociale et des familles, vous ou votre représentant légal pouvez faire appel, en vue de vous aider à faire valoir vos droits, à une personne qualifiée. Elle a un rôle de médiation, de soutien et d'information. Les coordonnées sont affichées dans l'établissement.

Le médiateur de la consommation

En cas de désaccord sur le contrat de séjour, la facturation ou les prestations d'hébergement, le résident ou son représentant légal peuvent saisir gratuitement le médiateur de la consommation. Avant cela, une réclamation écrite doit avoir été entreprise auprès de l'EHPAD sans résolution satisfaisante.

Le respect de l'intimité, de la dignité, intégrité et vie privée

Le respect de votre dignité, intimité, intégrité se traduit au quotidien par des actes de bienveillance associés à un savoir-être et un savoir-faire. Il est important que vous soyez traité avec égard et considération. Il s'agit, entre autres, d'un comportement et

langage respectueux, de prendre en compte votre liberté de choix et de décision, de nous adapter en tenant compte de votre niveau d'autonomie, de vos capacités et de vos souhaits. La chambre est votre lieu de vie privée. Il vous est possible de la personnaliser.

L'information, le consentement et le refus de soins

L'information qui vous est donnée sur votre état de santé, sur les actes et traitements proposés, sur leurs bénéfices, sur leurs risques éventuels doit être claire, accessible. Elle doit vous permettre de participer aux choix thérapeutiques qui vous concernent et de donner un consentement libre et éclairé sur les actes et traitements qui vous sont proposés, vous pouvez aussi choisir de ne pas être informé. Dans ce cas, vous devez prévenir le médecin afin que cette demande soit inscrite dans votre dossier et prise en compte.

Vous pouvez refuser les soins et les actes thérapeutiques qui vous sont proposés, sauf exceptions prévues par la loi, après avoir été informé des risques éventuels encourus et à la condition de signer une décharge. Vous devez être informé des frais auxquels vous pourriez être exposé à l'occasion de soins et de traitements et sur les conditions de leur prise en charge.

Un consentement spécifique est prévu notamment pour les résidents acceptant de participer à une recherche biomédicale. Leur accord écrit est obligatoire et peut être repris à tout moment.

La confidentialité et le secret médical

Toute personne prise en charge a droit au respect de sa vie privée et au secret des informations qui la concernent. Le secret médical n'empêche pas de donner des informations à la personne de confiance ou à la famille, afin de leur permettre d'apporter un soutien direct au résident.

Toutefois, vous pouvez vous opposer à la communication de ces informations et le médecin devra se conformer à votre décision.

Pour les personnes décédées, des informations peuvent être délivrées aux ayants droit sauf opposition de la personne malade avant son décès et selon les conditions réglementaires.

La loi informatique et liberté

Les données administratives et médicales relatives à votre séjour dans l'établissement sont enregistrées dans des fichiers informatiques et font l'objet d'un traitement automatisé déclaré à la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

Vous pouvez avoir accès à ces informations et avez la possibilité de les faire modifier ou supprimer. Pour cela, vous devez adresser une demande écrite au directeur d'établissement.

Le droit de vote

Chaque résident peut exercer son droit de vote. L'inscription sur les listes électorales doit avoir été effectuée au plus tard le 31 décembre de l'année précédente auprès des services de la mairie d'Ingersheim.

L'accès au dossier médical

Un dossier médical est constitué pour chaque résident et comprend les informations recueillies tout au long de votre séjour et protégées par le secret médical. Ce dossier est conservé par l'établissement conformément à la réglementation relative aux archives publiques hospitalières pendant 20 ans.

Si vous souhaitez la communication de votre dossier, vous devez en faire la demande écrite auprès du directeur de l'établissement.

Les directives anticipées

Toute personne majeure peut prévoir ses souhaits concernant sa fin de vie afin d'anticiper une situation où elle serait hors d'état de manifester sa volonté. Elles vous permettent d'informer les professionnels de

santé de vos choix thérapeutiques, même dans l'hypothèse où il vous serait impossible de vous exprimer.

Elles sont notamment prises en compte lorsque les médecins envisagent la fin de vie, la réanimation ou le maintien artificiel de la vie.

Si vous avez rédigé des directives anticipées, il faut en informer les médecins. Si vous ne les avez pas déjà rédigées lors de votre admission, vous pourrez les rédiger au moment que vous jugerez opportun. Notre personnel se tient à votre disposition et pourra vous remettre un formulaire.

La personne de confiance

À votre admission, il vous est proposé de désigner par écrit une personne de confiance.

Son rôle est, si vous le souhaitez, de :

- vous accompagner dans les démarches durant votre séjour
 - assister aux entretiens médicaux
 - recevoir les informations médicales en cas de pronostic grave
 - être consultée lorsque vous êtes hors d'état d'exprimer votre volonté et que vos soins s'imposent pour des raisons tenant à l'urgence.
- Cette personne peut être un parent, un proche ou votre médecin traitant. Cette désignation est valable pour toute la durée de votre séjour mais peut être modifiée à tout moment.

La personne à prévenir

Vous pouvez désigner une personne que nous pourrions contacter en cas de besoin. Cette personne peut être la même que la personne de confiance ou peut être différente. Elle n'a pas accès aux mêmes informations que la personne de confiance.



La qualité

À votre service et au service des professionnels

Dans un contexte constant d'évolution, la qualité des accompagnements proposés et adaptés à vos besoins au sein de l'EHPAD constitue un enjeu central pour vous garantir dignité, respect et sécurité. La démarche qualité, au-delà de son cadre réglementaire, s'inscrit dans une volonté profonde d'amélioration continue, de transparence et d'éthique.

Elle vise à structurer les pratiques professionnelles autour de repères communs, à renforcer la cohérence des interventions, à prévenir les risques et à favoriser l'implication des professionnels comme des personnes accompagnées. Le développement d'une culture qualité s'appuie sur des outils partagés, une approche participative et une attention constante portée à l'écoute, à l'évaluation et à l'adaptation des pratiques.

Politique qualité

La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins est coordonnée par le directeur des Projets, de l'Organisation et de la Qualité assisté par la fondation de la maison du Diaconat, par une infirmière hygiéniste et par un membre du centre de ressources qualité.

Leur rôle est de mettre en œuvre la politique qualité, de maîtriser les risques de l'établissement et de développer une démarche de prévention et de gestion de ceux-ci en les identifiant dans les différents secteurs d'activités, puis en les analysant pour les réduire.

Amélioration continue

L'établissement est soumis à l'obligation d'évaluation de la qualité des EHPAD. Réalisée par des professionnels extérieurs à l'établissement, selon les modalités définies par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Devenez acteur de votre prise en charge

Les mesures d'hygiène appelées « précautions standard » doivent s'appliquer en tout lieu par tous et pour tous (professionnels-résidents-visiteurs) afin de prévenir et maîtriser le risque infectieux au sein de l'établissement : Elles sont basées sur le respect de la réalisation d'une hygiène des mains en incluant également le port d'une tenue propre, le nettoyage des locaux, la gestion des déchets et du linge... Des précautions complémentaires peuvent être mises en place en cas d'infection ou pour vous protéger.

Vous-même ainsi que vos proches êtes sollicités pour participer à cette lutte contre les infections associées aux soins, tout simplement en réalisant une hygiène des mains régulièrement et en respectant les consignes en vigueur au sein de l'EHPAD. De la solution hydro-alcoolique est à votre disposition en chambre et dans les divers locaux. Nous vous remercions pour votre collaboration.

Lutte contre la douleur

Nous ne sommes pas tous égaux devant la douleur. Notre personnel est là pour vous écouter et évaluer régulièrement votre douleur.

Prévenir, traiter ou soulager votre douleur, c'est possible en prévenant les douleurs provoquées lors de certains soins ou examens et en traitant ou soulageant les douleurs grâce aux moyens les plus adaptés :

- par la prise d'un traitement médicamenteux (les antalgiques sont par exemple des médicaments qui soulagent la douleur).
- grâce à des techniques non médicamenteuses qui peuvent vous être proposées telles que la prise en charge rééducative, la physiothérapie, l'écoute attentive...

CHARTRE DES DROITS ET LIBERTÉS DES PERSONNES ACCUEILLIES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Principe de non-discrimination

Nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions.

Droit à l'information

La personne a droit à une information claire, compréhensible et adaptée sur la prise en charge et l'accompagnement dont elle bénéficie ainsi que sur ses droits et le fonctionnement de l'établissement.

Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne

Le consentement éclairé de la personne doit être recherché par tous les moyens adaptés à sa situation. Le droit à la participation directe ou avec l'aide de son représentant légal, à la conception et à la mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne, lui est garanti.

Droit à la protection

Il est garanti au résident, par l'ensemble des personnes réalisant une prise en charge, le respect de la confidentialité des informations le concernant dans le cadre des lois existantes.

Droit au respect des liens familiaux

Le maintien des liens familiaux doit être favorisé et tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries prises en charge, dans le respect des souhaits de la personne, de la nature de la prestation dont elle bénéficie et des décisions de justice.

Principe de prévention et de soutien

Les conséquences affectives et sociales de la prise en charge ou de l'accompagnement doivent être prises en considération. Le rôle des familles, des représentants légaux ou des proches doit être facilité avec son accord par l'institution.

Les moments de fin de vie doivent faire l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des pratiques religieuses ou confessionnelles et convictions tant de la personne que de ses proches ou représentants.

Respect de la dignité de la personne et de son intimité

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne sont garantis. Hors la nécessité exclusive et objective de la réalisation de la prise en charge ou de l'accompagnement, le droit à l'intimité doit être préservé.

Droit à l'autonomie

Dans les limites définies dans le cadre de la réalisation de sa prise en charge ou de son accompagnement, il est garanti à la personne la possibilité de circuler librement.

Dans les mêmes limites et sous les mêmes réserves, la personne résidente peut, pendant la durée de son séjour, conserver des biens, effets et objets personnels et lorsqu'elle est majeure, disposer de son patrimoine et de ses revenus.

Cette charte est extraite de l'annexe à l'arrêté du 8 septembre 2003 et est mentionnée à l'article L 311-4 du Code de l'action sociale et des familles.

Charte éthique et accompagnement du grand âge

1

Reconnaître chaque personne dans son humanité et sa citoyenneté, dans son inaliénable dignité et dans son identité singulière.

2

Favoriser l'expression par la personne de l'ensemble de ses potentialités. Se préoccuper de l'effectivité de ses droits.

3

Être à l'écoute de ce que la personne sait, comprend et exprime. L'informer de façon loyale, adaptée et respecter ses décisions.

4

Garantir à tous un accès équitable à des soins et à des aides appropriés.

5

Reconnaître le besoin, pour chaque personne, d'avoir une vie relationnelle, une vie sociale et familiale, une vie affective et une vie intime.

6

Proposer à la personne un accompagnement global et individualisé, même lorsque des aides ou des soins importants sont nécessaires.

7

Faire en sorte que chacun puisse bénéficier, jusqu'au terme de son existence, de la meilleure qualité de vie possible.

8

Respecter dans leur diversité les savoirs, les compétences, les rôles et les droits des familles et des proches.

9

Considérer et soutenir les professionnels et les bénévoles dans leur engagement auprès des personnes et valoriser leurs missions.

10

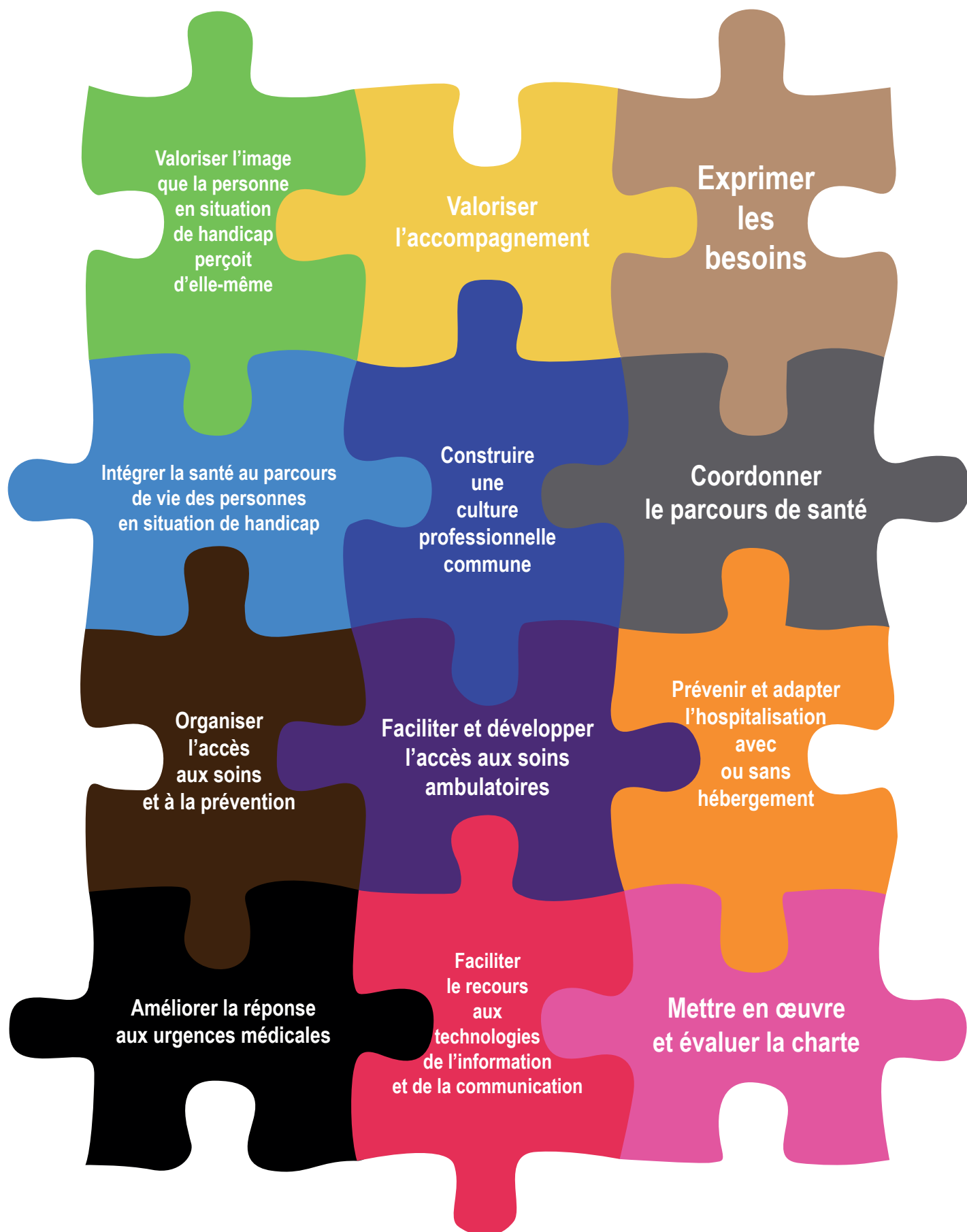
Prendre des décisions contextualisées, réfléchies et concertées, en s'efforçant de concilier l'intérêt des individus et celui de la collectivité.

Retrouver la charte dans son intégralité :
www.espace-ethique.org/charte-grand-age



CHARTER ROMAIN JACOB

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



Retrouvez la charte complète sur www.handidactique.org

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

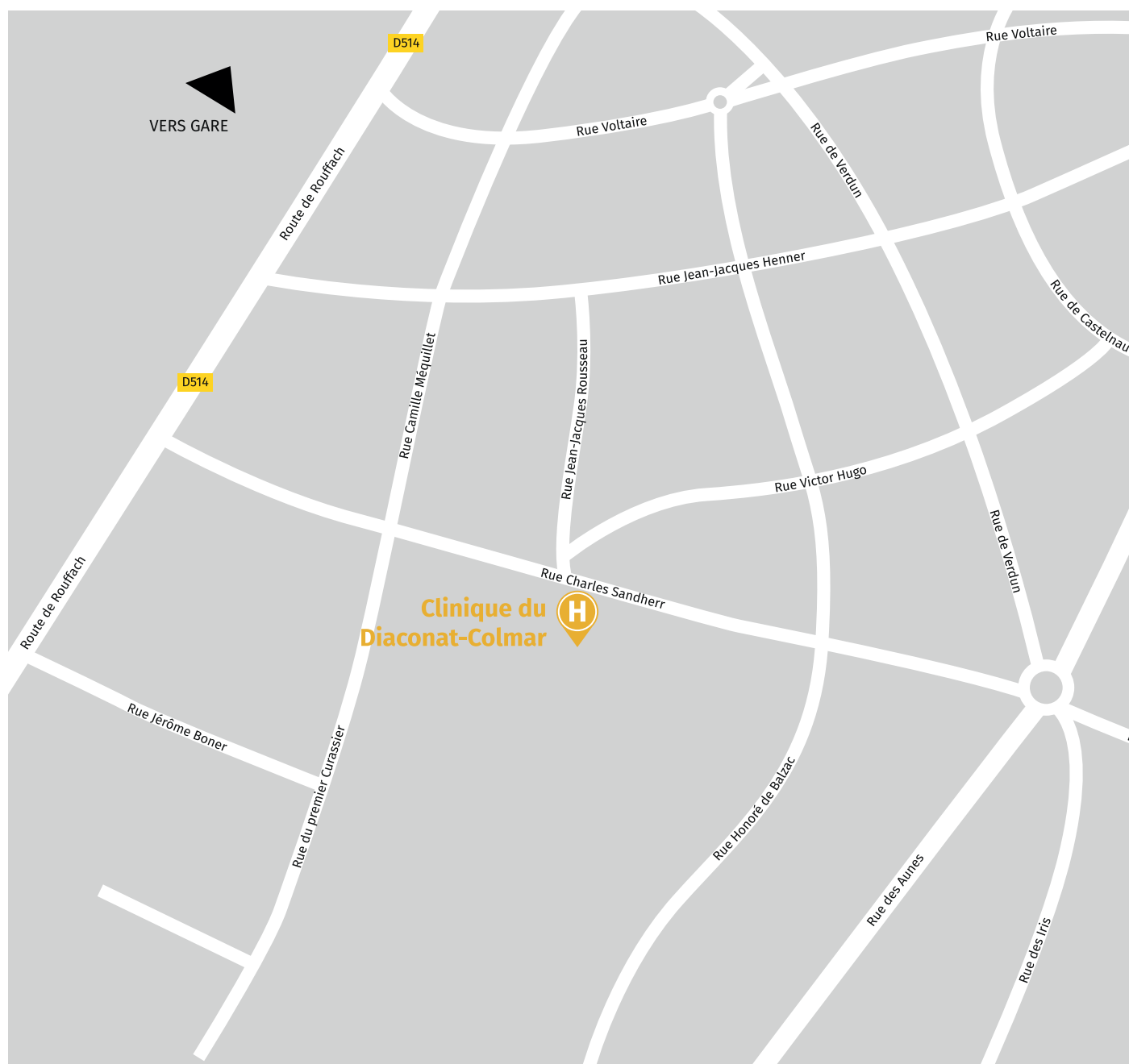


sécurité • liberté d'expression • **respect** • présence • égard • diplomatie • **bienveillance** • autorisation • accompagnement • recueillement • intimité • **disponibilité** • environnement calme • adapter les horaires • pudeur • ne pas juger • temps de parole • **bonjour, merci, au revoir** • répondre aux besoins • **dignité** • croyance • se relier avec la personne • pouvoir se confier • accepter la différence • patience • **réconfort** • **être à l'écoute** • paravent • discrétion • expliquer le traitement • **oser dire** • informer avant les soins • échange • valoriser • **confiance** • impliquer • égalité • communiquer • **aidant** • **accompagner** • AMAC • inviter • animation • calme • **empathie** • encourager • mots adaptés • confort • **consentement** • **politesse** • apaisement • transmettre • choix du patient • regard • sourire • **faire participer** • **accueillir** • regrouper les soins • donner du temps • toquer avant d'entrer • intimité • tendresse • environnement adapté • respecter les habitudes • **entraide** • équipe • **autonomie** • identité • qualité soins • soutien • alimentation adaptée • ensemble • améliorer • aumônerie • tolérance • reconnaissance •



Cette chartre, initialement élaborée par le Conseil de la Vie Sociale, a été actualisée en 2024 par les professionnels de santé de l'Hôpital Schweitzer et de la Clinique du Diaconat

Localisation et informations pratiques



Contact

EHPAD du Diaconat-Colmar

18 rue Charles Sandherr, 68000 COLMAR

03 89 21 22 34

secretariat.ehpad@diaconat-mulhouse.fr